

Daniele Amato

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Esperienza

IT Project Manager | Service Delivery Management | Customer Project Engagements | Test Manager

Libera professione – Consulenza

2000 - oggi

Ho svolto le mie attività di Project Manager sia all'interno di PMO group in staff al Program Manager singolarmente, adottando volta per volta le metodologie utilizzate dal cliente finale. Metodologie spesso personalizzate, ma comunque afferenti alle classiche metodiche del PMP, del Prince2 o altro come Agile.

Ho sempre gestito tutto il ciclo di vita del progetto, dalla fase di proposta della soluzione alla definizione e formalizzazione del contratto economico, dalla implementazione al supporto post go-live. Ho gestito i team di progetto curando la qualità del lavoro prodotto, la motivazione, i temi riguardanti la crescita professionale. Ho maturato una solida esperienza nel gestire le relazioni e le trattative con Clienti, Partner e System Integrator.

Dunque il focus delle mie azioni sui i miei progetti si è sempre basato fondamentalmente sulla Customer Satisfaction, sul Pro-Active Management (per aumentare la redditività); e più in dettaglio: sull'approccio economico, sul networking e sui contatti personali, sulla pianificazione, sulle priorità, sul problem solving, nella gestione delle risorse, sulle Marketing and advertising actions (per l'orientamento del cliente e opportunità di AoS)

Sono orientato ai risultati e ho sviluppato un'elevata attitudine al problem solving e la capacità di prendere decisioni ponderate anche sotto pressione.

Di seguito sono dettagliate alcune delle principali attività.

Attività di progetto e collaudo

- Cliente Ancoratours – ambito Cross Market Solution (BSS) – durata 7 anni - ruolo PM e TM – Reservation Management e CRM per conto di MSC Crociere
- Clente FOrmez PA - ambito learning – ruolo TM – durata 1 anno -
- Cliente Argos SPA - ambito logistic and infrastructure – durata 8 anni ruolo PM e TM – Gestione e coordinamento attività di handling per business aviation

- Cliente Telecom Media La7 – ambito learning – durata 2 anni - ruolo PM e TM – Digital Library
- Clente lastminute.com – ambito Cross Market Solution (BSS) – durata 2 anni - ruolo PM e TM – attività di operation in area CRM in regime di business startup
- Clente TILS/Poste Italiane SPA – ambito security – durata 1 anno

IT solution architect | IT software architect | software developer | Deployment and Integration

Libera professione - Consulenza

1995 – oggi

Ho ricoperto mansioni di progettista con ruoli come Solution architect, software architect e Developer, con competenze rivolte alla programmazione e quindi alla ideazione, modellazione e realizzazione di progetti informatici destinati tanto a clienti privati che all'ambito pubblico, con particolare riferimento nel secondo caso ad applicazioni di formazione on-line e content management per la Pubblica Amministrazione Locale.

Tra i molti posso ricordare:

- Shutterstock, Inc. - IT software architect – web application – durata 2 anni – sviluppo plugin modellazione immagini
- Argos SPA - IT solution architect - ambito logistic and infrastructure – durata 8 anni– Gestione e coordinamento attività di handling per business aviation
- venere.com - IT solution architect – durata 2 anni – integrazioni piattaforme di booking
- Info.it – IT software architect – web application – durata 4 anni – sviluppo di soluzioni LMS e CMS per la Pubblica Amministrazione Locale
- Info Solutions – IT Software Architect – Web Application – durata 1 anno – sviluppo della piattaforma di supporto alla sperimentazione per il rinnovo ed il rilascio dei permessi di soggiorno e del sistema di supporto alla gestione del Bonus Energia e del Bonus Gas (SGATE)

Docenze

2000 – oggi

Collaborazione professionale nell'ambito di progetti di formazione e sviluppo, incarichi di consulente, ideatore e docente per conto di: TILS, TIM, Telecom Media, La Sapienza, Poste SPA, gruppi assicurativi.

argomenti:

- Web 2.0
- Digital Asset Management
- Project Management

- Web marketing
- E-Commerce
- Informatica
- SEO e SEM
- Advanced networking e hacking
- ECDL

Istruzione e Formazione

Scienze della Comunicazione
Università degli Studi La Sapienza
1998 - 2002

LSS A. Avogadro
1994-1998